



Ajuntament de L'Ametlla del Vallès

FULL D'INSCRIPCIÓ

A LA XARXA MUNICIPAL SENSE FILS (L'A WIFI) i D'AUTORITZACIÓ DE DOMICILIACIÓ DE PAGAMENTS

DADES DEL SOL-LICITANT

Nom _____ Primer cognom _____
Segon cognom _____ NIF _____
Adreça _____ núm. _____ pis _____ porta _____
Població _____ Codi Postal _____
Telèfon Fix _____ Telèfon Mòbil _____
Correu electrònic _____

DADES DEL TITULAR DEL COMPTE BANCARI

Titular del compte *(omplir només si és diferent al Sol·licitant)*. Nom _____
Cognoms _____ NIF _____
Entitat bancària _____ Població _____

| Codi Entitat | Oficina núm. | D.C. | Núm. compte |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Demano que a partir de l'1 de gener de 2008 i fins que en sol·liciti la baixa per escrit, facin efectiu el pagament de les quotes que presenti l'Ajuntament de L'Ametlla del Vallès, en concepte de tarifa per l'accés a la xarxa municipal sense fils E-Ametlla, (L'A WIFI).

Data:

Signatura del titular del compte:

USUARI _____ CLAU D'ACCÉS (*Password*) _____

En compliment del que disposa la Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal, l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès, li fa avinent que les seves dades personals seran incloses a un fitxer automatitzat, titularitat de l'Ajuntament de L'Ametlla del Vallès, amb la finalitat de gestionar els usuaris de la xarxa municipal sense fils E-Ametlla. Si ho desitja, pot exercir els seus drets d'accés, rectificació i cancel·lació, previstos per la Llei, dirigint un escrit a dit Ajuntament. D'altra banda, el sol·licitant dona conformitat i accepta les condicions generals de contractació del servei, adjuntes al present full d'inscripció.

CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI

Descripció del servei

L'Ajuntament de L'Ametlla del Vallès posa a disposició dels ciutadans un servei subsidiari i global que permet connectar-se a internet a través d'una xarxa sense fils a un baix cost. La xarxa e-Ametlla, **L'A-WIFI**, té per objecte:

- Apropar les noves tecnologies als ametllatans, possibilitant l'accés universal a la banda ampla,
- Afavorir el desenvolupament social i econòmic, facilitant l'ús de les telecomunicacions,
- Oferir un servei subsidiari allà on no arriben els operadors convencionals o bé es desitja una alternativa a baix cost on no hi ha necessitat de contractar una línia telefònica.

El servei dona accés a una xarxa sense fils que està dissenyada per l'intercanvi electrònic d'informació, per a la navegació per internet, enviar i rebre correus electrònics (e-mail), i per poder fer operacions de comerç electrònic (e-comerç, e-banking, etc.) Per contra, no és un servei pensat en poder realitzar descàrregues massives d'informació del tipus multimèdia o P2P, doncs la seva regulació jurídica i de mercat limita les seves característiques funcionals i tècniques.

Prestació del servei

El servei **xarxa sense fils e-Ametlla** (també denominada col·loquialment L'A WIFI), és un servei de connexió a la xarxa sense fils municipal i a les seves prestacions, entre les quals es troba l'accés a internet. L'accés a internet és de caràcter permanent les 24 hores i sense límit de consum.

Per accedir al servei no es cobrarà cap quota d'alta. La tarifa vigent és de 6€/mes segons acord del Ple de 25 d'octubre de 2006, i s'aplicarà a partir de l'1/01/2008. L'Ajuntament presentarà a la entitat bancària indicada per l'usuari un rebut al principi de cada semestre de l'any (gener i juliol), de tal manera que el servei tindrà una durada completa de semestre natural.

Aquest contracte quedarà prorrogat automàticament per períodes semestrals. En cas de no desitjar aquesta pròrroga tàcita, s'haurà de notificar per escrit o per correu electrònic amb 15 dies d'antelació a la fi del semestre, en el ben entès que no es produiran devolucions de períodes ja facturats. En cas de que un usuari es doni d'alta en un semestre ja iniciat, se li facturaran només el mesos complerts que restin per finalitzar el semestre, inclòs el mes que es doni d'alta.

Requisits per a la contractació del servei

L'equip informàtic de l'usuari haurà de complir amb les característiques tècniques necessàries per fer la connexió a una xarxa sense fils amb un mínim de qualitat del senyal que haurà de ser sempre superior a 20 db (relació senyal-soroll). És obligació de l'usuari garantir aquestes condicions de connexió en el temps. En cas de no ser complides l'Ajuntament no es fa responsable de la qualitat del servei i es reserva el dret a cancel·lar l'accés als usuaris que no ho compleixin, pels perjudicis que aquestes connexions de baixa qualitat poden causar a la xarxa.

L'equip informàtic de l'usuari (ordinadors, antenes i equipaments auxiliars) no formen part en cap cas del servei.

Objectius de qualitat

La velocitat de la connexió a internet serà de 256 Kbit/s i dependrà en cada moment del trànsit a internet, del número d'internautes simultanis i d'altres factors tècnics associats a la xarxa. Per això no es pot garantir el 100% de la velocitat indicada en tot moment.

La velocitat de la connexió es pot veure afectada si l'usuari realitza descàrregues de gran volum d'informació, malgrat que el sistema de control de la xarxa limiti el tràfic excessiu d'informació.

Les incidències i problemes relacionats amb els nodes i amb el servidor principal se solucionaran en un període màxim de quinze dies a partir del coneixement de la incidència o problema.

Donada la naturalesa del servei, els objectius de qualitat no són en cap cas un compromís pel qual l'usuari pugui tenir dret a indemnització. Es garanteix el funcionament total o parcial de la xarxa un mínim de 320 dies a l'any.

| Per tal de disposar de... | Cal anar a | O bé trucar a ... |
|--|---|-------------------|
| Informació general i subscripció | Ajuntament de L'Ametlla <i>www.ametlla.org</i> | 938 432 501 |
| Informació general i subscripció Assessorament tècnic en instal·lació d'antenes, manteniment d'equips i PC's | EMPRESSES COL·LADORES; ITEM-Centre Informàtica Pompeu Fabra, 18. L'A <i>www.itemametlla.com</i> | 938 432 453 |
| Informació general, Manteniment xarxa troncal wifi | Aeris-Navigo <i>www.aerisnavigo.com</i> | |